

# Atadi garantiza la mejora continua de sus servicios con la certificación ISO 9001

La entidad implementa un sistema de gestión de calidad con estrictos mecanismos de control

Redacción  
Teruel

Atadi ha trabajado durante los últimos años en la implementación de un sistema de gestión de calidad que permita la mejora continua del servicio prestado a los usuarios, la eficiencia de la entidad y la calidad de los productos que se ofrecen al cliente. Ahora, Atadi y su centro especial de empleo Atadi Empleo SLU han recibido la certificación según la norma UNE-EN ISO 9001:2015 validada por EQA.

“La certificación garantiza que Atadi ha superado estrictos mecanismos de control y calidad, lo que nos permite ofrecer tranquilidad y confianza a las personas con discapacidad intelectual usuarias de nuestros servicios y a sus familias”, expone el gerente de Atadi, Ramón Royo. Además, continúa, “en el caso de Atadi Empleo, los clientes y proveedores también pueden confiar ahora en que todos los procesos se realizan con la máxima profesionalidad y detalle”.

Los procesos de certificación pueden ser largos, sobre todo en entidades con tantas sedes como Atadi, que cuenta con 10 centros, pero “la certificación también es una oportunidad para reorgani-



Usuarios de Atadi en el centro ocupacional de Andorra

zar algunas estructuras internas y mejorar la forma en la que se realiza el trabajo, unificando criterios y estableciendo protocolos que faciliten la toma de decisiones y el día a día de los trabajadores”, explica Royo. A lo largo de todo el proceso, se ha contado

con el asesoramiento de la consultoría Contamicro, “lo cual ha facilitado las cosas”.

Una de las herramientas utilizadas en Atadi para mantener este sistema de calidad es Altho, que permite aprovechar la tecnología para definir procesos, tipos

de documentos, instrucciones, evaluación de los proveedores, objetivos, mediciones, encuestas, auditorías, no conformidades... Todo ello con el objetivo de obtener la mejora de los procesos internos y, en general, del funcionamiento de la organización.

Respecto a los motivos por los que Atadi decidió implantar un sistema de gestión de calidad certificado, Ramón Royo comenta: “Como entidad social debemos tener presente la mejora continua de nuestros servicios y eso implica ofrecerlos con la debida calidad y control”. “Además, trabajamos con personas, lo cual requiere que prestemos especial atención a cualquier aspecto que podamos mejorar o prevenir”, añade.

Para mantener la validez del certificado ISO 9001 otorgado es necesario que Atadi se someta a auditorías de seguimiento con una frecuencia anual y una auditoría de renovación previa a la caducidad del certificado, que tiene una duración de 3 años. “Esto supone que Atadi y Atadi Empleo S.L.U. deben mantener el nivel de calidad alcanzado en todos sus procesos y ayudará a mantenernos actualizados en cuanto a tecnología y filosofía empresarial”, asegura Royo.

El gerente de Atadi concluye con un reconocimiento a la plantilla: “El compromiso de los trabajadores y trabajadoras de Atadi y Atadi Empleo ha sido fundamental para lograr esta certificación; con su trabajo diario mejoran la entidad”.

## Amanixer organiza tres nuevos talleres para mujeres, el primero sobre la menopausia

La asociación pretende mejorar el bienestar de la usuarias de Teruel

Redacción  
Teruel

La asociación aragonesa de mujeres con discapacidad Amanixer realiza nuevos talleres en la ciudad de Teruel dirigidos a mujeres con y sin discapacidad. El más próximo, se centrará en crear un espacio donde obtener información y compartir reflexiones para sustituir creencias negativas so-

bre la menopausia y se realizará en la sede de la asociación ubicada en el número 5 de la calle Ripalda los jueves 18 y 25 de mayo en horarios de 17:00 a 19:00 horas.

La asociación no solo presentan ese taller enfocado en la salud, sino que ha planeado otros dos más para mejorar el bienestar de las usuarias. Uno de ellos es una caminata consciente que

tendrá lugar el 24 de mayo a las 11:00 horas y consistirá en un paseo totalmente accesible que busca desarrollar la concentración en el momento y el entorno.

El último taller programado hasta la fecha es un espacio de relajación al aire libre donde podrás conectar con el silencio y liberar cuerpo, mente y alma. Tendrá lugar el 1 de junio de 17:30 a 19:00 horas.

Todos los talleres se realizan o tienen el lugar de encuentro en la sede de la entidad de la calle Ripalda. Para acceder a los talleres que imparte la asociación es necesario ser socia de Amanixer y ponerse en contacto con la trabajadora social Mapi a través del correo electrónico [teruel@amanixer.es](mailto:teruel@amanixer.es) o del teléfono 696 576 700. Para más información, se puede visitar [www.amanixer.es](http://www.amanixer.es).

TALLER SOBRE  
**MENOPAUSIA**

Un espacio donde obtener información y compartir reflexiones para modificar creencias negativas. Para mujeres con y sin discapacidad.

**18 Y 25 DE MAYO DE 17H A 19H.**

**TERUEL**  
C/ Ripalda, 5 (Sede Dfa)

INSCRIPCIONES:  
[teruel@amanixer.es](mailto:teruel@amanixer.es)  
TEL. 696 576 700

PRECIO TALLER: 20€ (10€ COLABORADORAS) +

IMPARTE  
M. MAPI

Programa de Atención Social Especializada por parte de la Asociación Aragonesa de Mujeres con y sin Discapacidad Amanixer

amanixer GOBIERNO DE ARAGON

Cartel del taller de Amanixer



# 'Sembrando ilusión', colaboración de Asapme Teruel y Fundación Mapfre

La campaña tiene como finalidad ayudar a personas con discapacidad

Redacción  
Teruel

Voluntarias, familiares y trabajadoras de Asapme Teruel, junto a voluntarias de Fundación Mapfre, llevaron a cabo la semana pasada una actividad de sensibilización en la ciudad de Teruel.

La actividad consistió en la venta de diferentes flores y plantas de temporada, además de jabones artesanales elaborados por los propios usuarios de la entidad, a un precio muy asequible en una mesa situada a las puertas de una de las oficinas de la compañía Mapfre, en concreto la situada en la avenida Sagunto de la capital turolense.

## Colaboración

"Desde Asapme Teruel, consideramos imprescindible que entidades y empresas que, en un principio no tienen ninguna relación con la salud mental pero que son ampliamente reconocidas a nivel nacional, utilicen su fama para colaborar con causas



Voluntarias de Fundación Mapfre y Asapme Teruel, junto con familiares y trabajadoras, en el puesto de la avenida Sagunto

solidarias y benéficas ya que para ellos resulta algo más sencillo hacer llegar el mensaje a muchas más personas. Es por eso que agradecemos y valoramos muy

positivamente la iniciativa presentada por Fundación Mapfre, que se puso en contacto con nosotras para presentarnos su propuesta, a la cual accedimos sin

dudarlo ni un momento", afirmaron desde la asociación.

Durante la mañana se vendieron alrededor de 200 plantas, entre una variedad de claveles, co-

EL DATO

200

PLANTAS

se vendieron durante la mañana en el puesto de Asapme Teruel instalado en la avenida Sagunto, entre claveles, coleos, petunias, zinnias y murcianas, entre otras

leos, petunias, zinnias y murcianas, entre otras.

"Queremos agradecer a Viveros Daniel Martínez su colaboración gracias a la cual tuvimos acceso a una gran cantidad y variedad de plantas, de forma que pudimos ofrecer a todos los turolenses productos de gran calidad a precios populares", indicaron.

Tras la realización de la actividad, las participantes expresaron las buenas sensaciones experimentadas durante la jornada. "Es la primera vez que hacemos una actividad de este tipo y tenemos que reconocer que, al principio, no sabíamos muy bien qué acogida iba a tener pero ahora podemos decir que ha sido todo un éxito. Mucha más gente de la que esperábamos se ha acercado hasta el puesto y ha colaborado con la asociación llevándose una o varias plantas a casa. Sin duda, una experiencia genial que ha puesto de manifiesto la solidaridad de los y las turolenses", manifestaron.

NON·MODO

BELV·M

Vida cotidiana  
en la ciudad antigua  
de La Caridad



Día  
de los  
Museos  
2023

18 de mayo  
12:00 Apertura  
20:00 Visita comentada



**Museo de Teruel**  
Diputación de Teruel